

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

2022 - 2033

PYG RENACER INVERSIONES S.A.S.



DICIEMBRE 2021
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL META
CIUDAD DE VILLAVICENCIO

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

TABLA DE CONTENIDO

- 1. Introducción**
- 2. Objetivo del P.F.E.**
- 3. Horizonte de tiempo**
- 4. Responsables**
- 5. Justificación**
- 6. Marco Normativo**
- 7. Perfil empresarial – lineamientos estratégicos**
 - 7.1. Quienes somos**
 - 7.2. Datos generales de la empresa**
 - 7.3. Misión**
 - 7.4. Visión**
 - 7.5. Valores empresariales**
 - 7.6. Estructura Organizacional**
- 8. Alcance del P.F.E.**
- 9. Línea base**
 - 9.1. Diagnostico General Estratégico**
 - 9.1.1. Construcción de la Matriz DOFA.**
 - 9.1.2. Análisis del diagnostico**
 - 9.2. Definición de la Línea Base**
 - 9.2.1. Aspectos organizacionales**
 - 9.2.2. Aspectos administrativos**
 - 9.2.3. Aspectos comerciales**
 - 9.2.4. Aspectos financieros y de inversión**
 - 9.2.5. Aspectos operacionales y de mantenimiento**
 - 9.3. Matriz de Priorización**
- 10. Formulación de objetivos y metas**



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

- 11. Actividades y Cronograma**
- 12. Estimación de costos**
 - 12.1. Costos Proceso Administrativo – Organizacional**
 - 12.2. Costos Proceso Comercial**
 - 12.3. Costos Proceso Técnico – Operativo**
 - 12.4. Costos Proceso Financiero - Contable**
 - 12.5. Total Estimación de Costos**
- 13. Fuentes de financiación**
 - 13.1. Financiación con proveedores**
 - 13.2. Financiación con el sector financiero – Bancos**
 - 13.3. Financiación con incentivos según normatividad**
- 14. CONCLUSIONES**

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

1. INTRODUCCIÓN

Siguiendo los lineamientos del decreto 596 del 11 de abril del 2016 y la resolución 276 de 2016; La Empresa **PYG RENACER INVERSIONES S.A.S.** del servicio público de aseo en el área de aprovechamiento y en proceso de formalización en la ciudad de Villavicencio, presenta en este documento el Plan de Fortalecimiento empresarial, con el cual se pretende crear un instrumento estratégico que permita robustecer la gestión en los aspectos organizacional, administrativo, comercial, financiero y de inversión y de operación y mantenimiento.

El presente plan de fortalecimiento empresarial muestra la plataforma estratégica de la organización, alcances, diagnostico, objetivos, actividades, cronogramas, estimación de costos y fuentes de financiación para la ejecución del plan, el cual se pretende ejecutar a corto, mediano y largo plazo, según normatividad vigente.



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

2. OBJETIVO DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL, PFE.

Ser el instrumento estratégico para el fortalecimiento administrativo integral de la empresa de servicios públicos de aseo en el área de aprovechamiento PYG RENACER INVERSIONES S.A.S a un horizonte de 12 años (2022 - 2033) que permita el cumplimiento de la Misión, Visión y Objetivos de la organización.

3. HORIZONTE DE TIEMPO

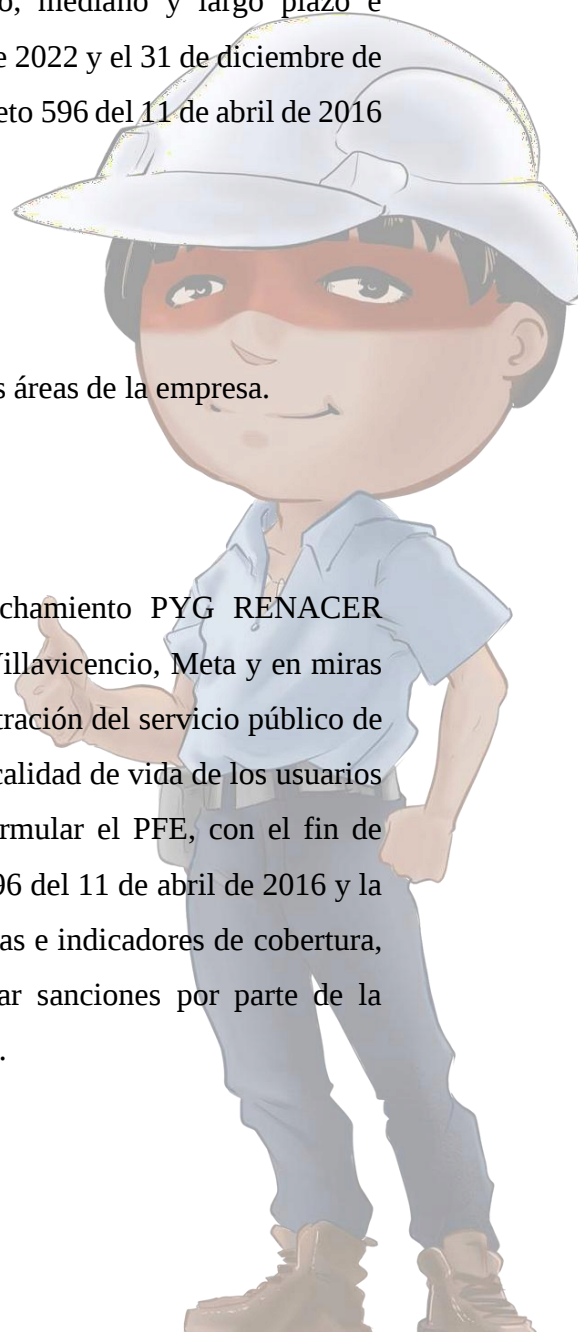
El PFE consolida los objetivos estratégicos, metas a corto, mediano y largo plazo e indicadores, para un periodo comprendido entre 01 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2033 dando cumplimiento a la normatividad vigente en el decreto 596 del 11 de abril de 2016 y la ley 276 de 2016.

4. RESPONSABLES

Gerencia, líderes, equipo administrativo y colaboradores de las áreas de la empresa.

5. JUSTIFICACION

La Empresa de Servicios Públicos en el área de aprovechamiento PYG RENACER INVERSIONES S.A.S con funcionamiento en la ciudad de Villavicencio, Meta y en miras de garantizar la expansión, la operación, prestación y administración del servicio público de aseo, asegurando la sostenibilidad empresarial, mejorando la calidad de vida de los usuarios y el sistema ambiental del territorio, consideró necesario formular el PFE, con el fin de vincular en este nuevo Plan la nueva regulación del decreto 596 del 11 de abril de 2016 y la ley 276 de 2016, el cual incide en el cumplimiento de las metas e indicadores de cobertura, calidad y continuidad y cuyo incumplimiento puede generar sanciones por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

6. MARCO NORMATIVO

Constitución política de 1991.

Son fines esenciales del estado, servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución.

ARTICULO 13.

Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

ARTICULO 57.

La ley podrá establecer los estímulos y los medios para que los trabajadores participen en la gestión de las empresas.

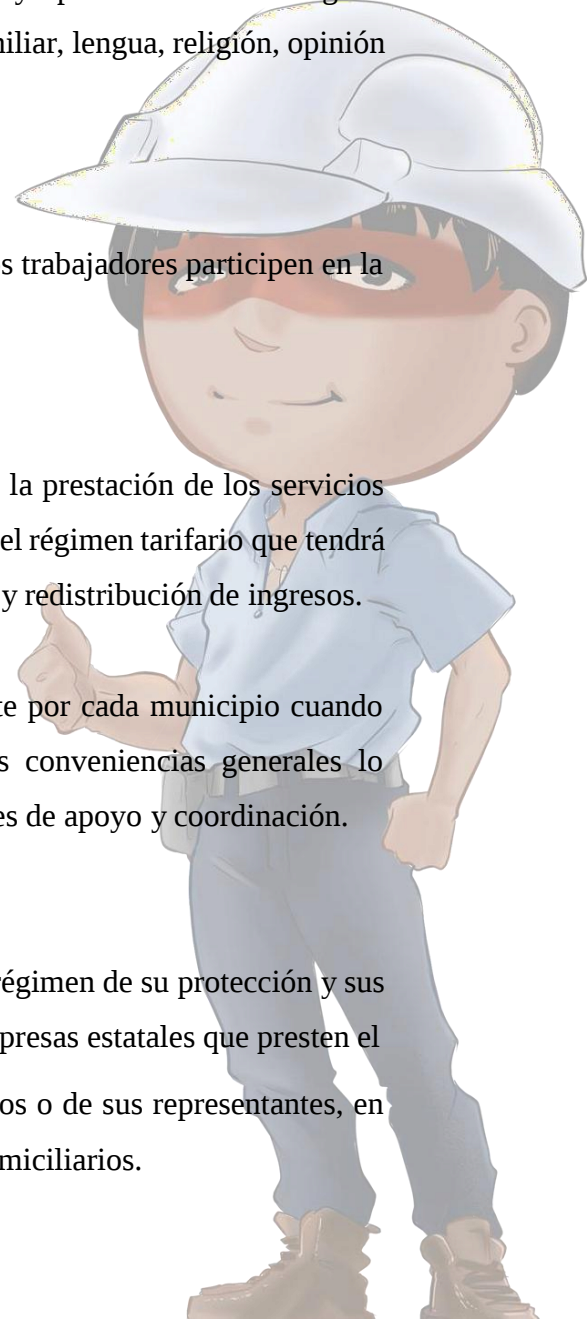
ARTICULO 367.

La ley fijará las competencias y responsabilidades relativas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, su cobertura, calidad y financiación, y el régimen tarifario que tendrá en cuenta además de los criterios de costos, los de solidaridad y redistribución de ingresos.

Los servicios públicos domiciliarios se prestarán directamente por cada municipio cuando las características técnicas y económicas del servicio y las conveniencias generales lo permitan y aconsejen, y los departamentos cumplirán funciones de apoyo y coordinación.

ARTICULO 369.

La ley determinará los deberes y derechos de los usuarios, el régimen de su protección y sus formas de participación en la gestión y fiscalización de las empresas estatales que presten el servicio. Igualmente definirá la participación de los municipios o de sus representantes, en las entidades y empresas que les presten servicios públicos domiciliarios.



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

ARTICULO 370.

Corresponde al presidente de la República señalar, con sujeción a la ley, las políticas generales de administración y control de eficiencia de los servicios públicos domiciliarios y ejercer por medio de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el control, la inspección y vigilancia de las entidades que los presten.

Ley 142/1994.

Servicios Públicos Domiciliarios

“Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones”.

Ley 511 de 1999.

“Por la cual se establece el Día Nacional del Reciclador y del Reciclaje”. el Día Nacional del Reciclador y del Reciclaje, el cual se celebrará el primero de marzo de cada año.

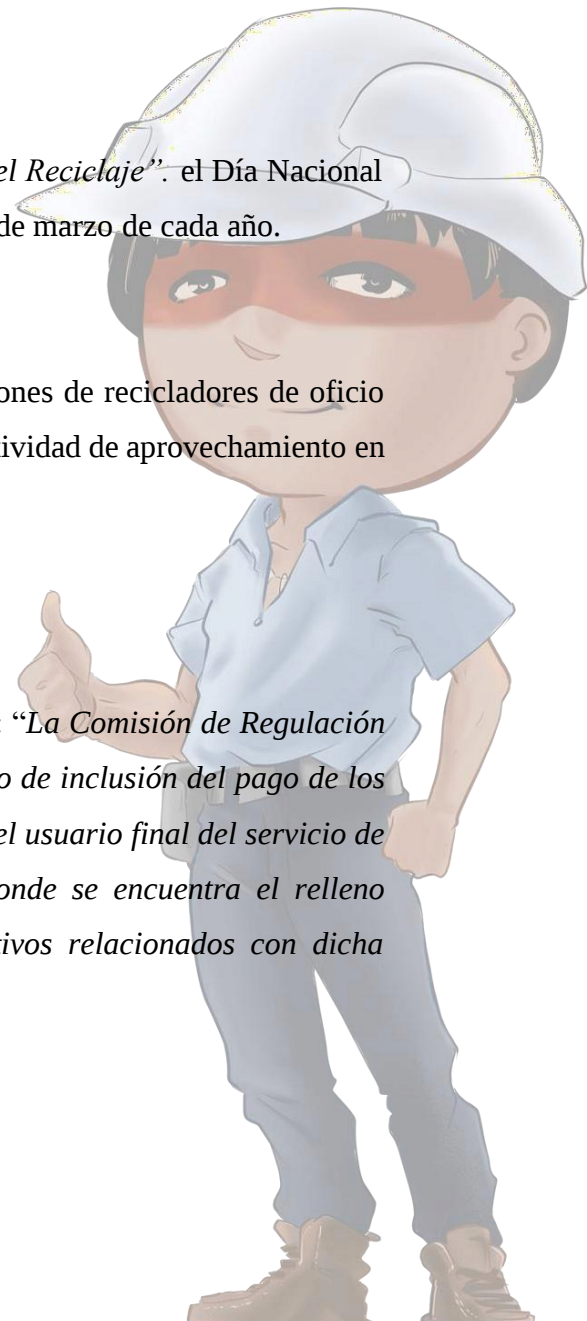
Sentencia C 741/2003.

Donde la Corte Constitucional, determina que las organizaciones de recicladores de oficio pueden hacer mención como servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento en todos los municipios de Colombia.

Ley 1450/2011.

Determina en el Art. 251.

“La eficiencia en el manejo de residuos sólidos” Parágrafo 1: *“La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico definirá el mecanismo de inclusión del pago de los incentivos mencionados en el presente artículo, en la tarifa del usuario final del servicio de aseo; salvo aquellos usuarios ubicados en el municipio donde se encuentra el relleno sanitario y/o la estación de transferencia, para los incentivos relacionados con dicha*



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

infraestructura”. Y en el Parágrafo 2: “El Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio reglamentará el esquema operativo de la actividad de aprovechamiento y la transitoriedad para el cumplimiento de las obligaciones que deben atender los recicladores de oficio, formalizados como personas prestadoras, de la actividad de aprovechamiento en el servicio público de aseo”.

Decreto MVCT 2981/2013.

“Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo”.

Decreto 596/2016.

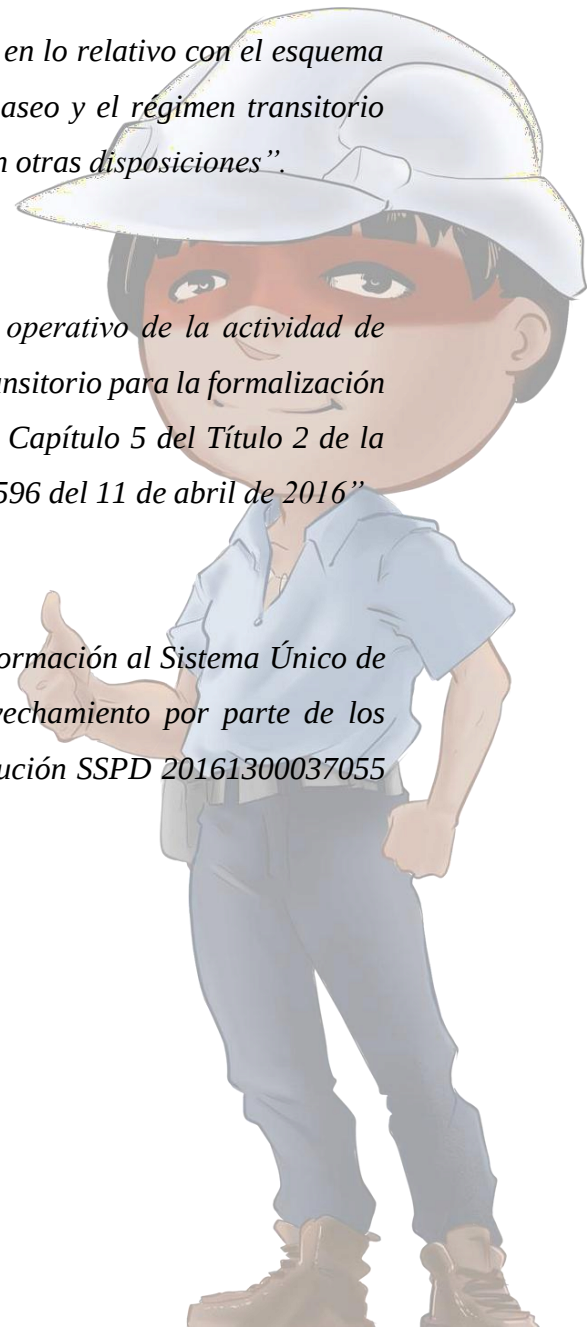
“Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones”.

Resolución 0276/2016.

“Por la cual se reglamentan los lineamientos del esquema operativo de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y del régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio acorde con lo establecido en el Capítulo 5 del Título 2 de la parte 3 del Decreto 1077 de 2015 adicionado por el Decreto 596 del 11 de abril de 2016”

Resolución SSDP No. 20184300130165/2018.

"Por la cual se determinan los cargues para el reporte de información al Sistema Único de Información (SUI), relacionados con la actividad de aprovechamiento por parte de los prestadores del servicio público de aseo, se deroga la Resolución SSPD 20161300037055 del 31 de agosto de 2016 y se dictan otras disposiciones".



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

7. PERFIL EMPRESARIAL LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

7.1. QUIENES SOMOS

PYG RENACER INVERSIONES S.A.S, es una empresa de recicladores de oficio “gestores ambientales”, en la cual se brindan los servicios especializados de recolección, transporte y clasificación de materiales aprovechables. A través del tiempo y con la experiencia, se ha especializado en los materiales aprovechables, logrando impactar positivamente en el bienestar de sus miembros y de la comunidad, resaltando su labor ambiental.

7.2. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

INFORMACIÓN PRINCIPAL			
Nombre.	PYG RENACER INVERSIONES S.A.S		
NIT.	901280597-3	ID	44418
Representante Legal.	Ingrith Johanna Panche Barrera	Número de Identificación	52.988.525
Dirección Principal.	Carrera 15b N. 5-18 Alameda del bosque, lote 2, sector terminal.	Barrio	Villa Johana
Comuna.	Cinco	Estrato	X
Teléfono.	6601660	Celular	310-4871769
Correo electrónico.	administrativo@pygrenacer.com	Página web	www.pygrenacer.com
INFORMACIÓN ECAS			
Dirección:	Carrera 15b N. 5-18 Alameda del bosque, lote 2, sector terminal.	Barrio:	Villa Johana
ID:	44418	Capacidad:	350 toneladas
IDENTIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD			
Tipo de Sociedad	Sociedad anónima simplificada	Años de operación	2 años

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

Actividad económica (RUT)	-tratamiento y disposición de desechos no peligrosos. -recolección de desechos no peligrosos.	Código CCIU	* 3821 * 3811
Grupo NIIF	III – microempresas.	Fecha de registro SUI.	06/06/2019

ZONA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Departamento:	Meta
Municipio:	Villavicencio
Comunas:	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8,

ZONA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

COMUNA	BARRIOS
#2	san José, villa codem, buque, trapiche,
#3	Antonio Ricaurte, brisas del Guatiquia, porvenir, Gaitán, la vainilla, san isidro, santa fe, santa Inés, 20 de julio, jordán.
#4	Villa Suarez, santa helena, calamar, hierba buena, camino real, la ceiba, cedritos, el recreo, 6 de abril, vencedores, morichal, nueva Colombia, Covisan, reliquia.
#5	remanso, cantarrana, Vizcaya, hacaritama, Bochica, primavera, villa Ortiz, olímpico, camelias, Danubio, estero, san Ignacio, dos mil, rodeo, maracos, pinilla, Catatumbo, popular, san Carlos, Kirpas, villa melida,
#6	Nogal, nuevo ricaute, retiro, caney, san Benito, la florida, Canaima, pastrana,
#7	Esperanza 1, 2, 3 ,4, 5, 6, 7,8; alborada, comuneros, jardín, centauros, rosa blanca,

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

	vega, acacias, coralina, villa hermosa, paraíso, 1 de mayo, diamante.
#8	Las Américas, buenos aires, los héroes, llano lindo, serramonte, villa lorena, villa Sonia, palmeras, divino niño, el rubí, la rochela, san Jorge,

7.3. MISION.

PYG RENACER, Trabajamos para un desarrollo sostenible en la región, comprometidos con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores y la conservación del medio ambiente; prestando un excelente servicio de aseo en áreas públicas y privadas; asegurando la recolección, transporte, clasificación de materiales aprovechables, poda, madera y comercialización.

7.4. VISIÓN.

PYG RENACER, para el año 2033 será una empresa líder en el servicio de recolección, transporte, clasificación de materiales aprovechables, poda, madera y comercialización en la ciudad de Villavicencio, reconocidos por la prestación de servicios de calidad, contribuyendo a la disminución de los rellenos sanitarios, reduciendo la contaminación de los recursos naturales, como el aire y el agua, reflejando nuestro compromiso por la conservación del medio ambiente.

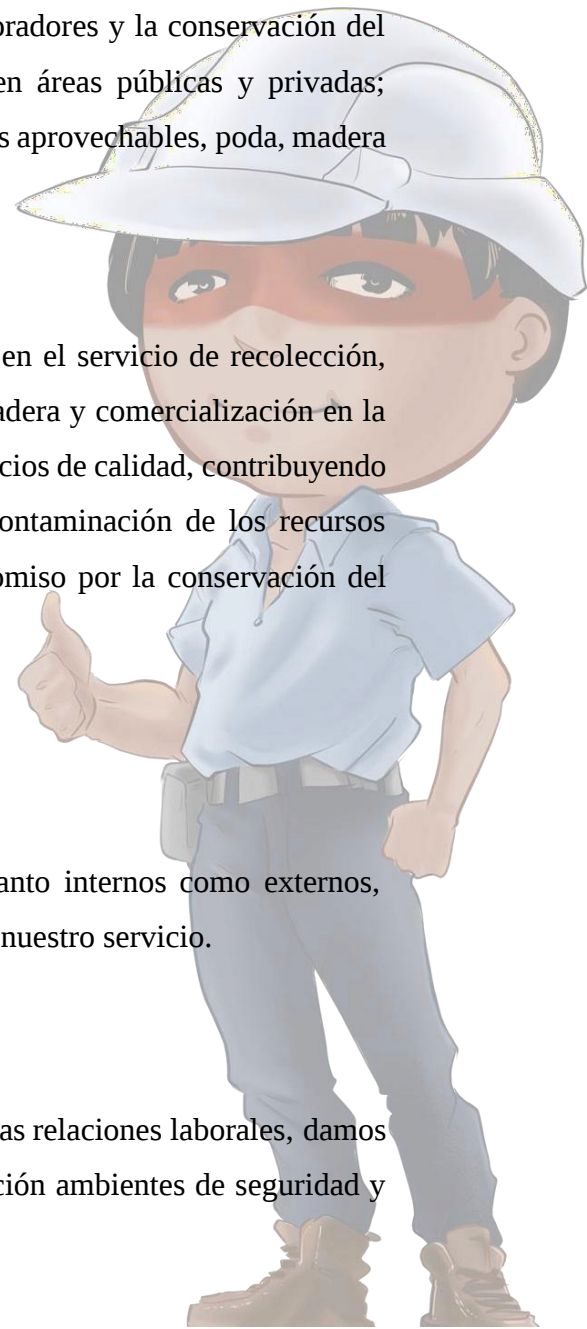
7.5. VALORES EMPRESARIALES

- **Calidad en el servicio.**

Garantizamos la plena satisfacción de los clientes, tanto internos como externos, siendo amables, oportunos, confiables y efectivos con nuestro servicio.

- **Respeto.**

Es la esencia de nuestra cultura organizacional y nuestras relaciones laborales, damos un trato amable y cortés creando en nuestra organización ambientes de seguridad y franqueza.



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

- **Honestidad.**

Es la base sobre la cual nuestro origen acciona en todos los ámbitos de la organización, lo cual nos lleva actuar con rectitud, veracidad, apego a lo moral y la norma.

- **Compromiso.**

Voluntad de ejercer un esfuerzo considerable en beneficio de nuestros colaboradores, nuestros clientes y empleados, creando relaciones confiables y duraderas.

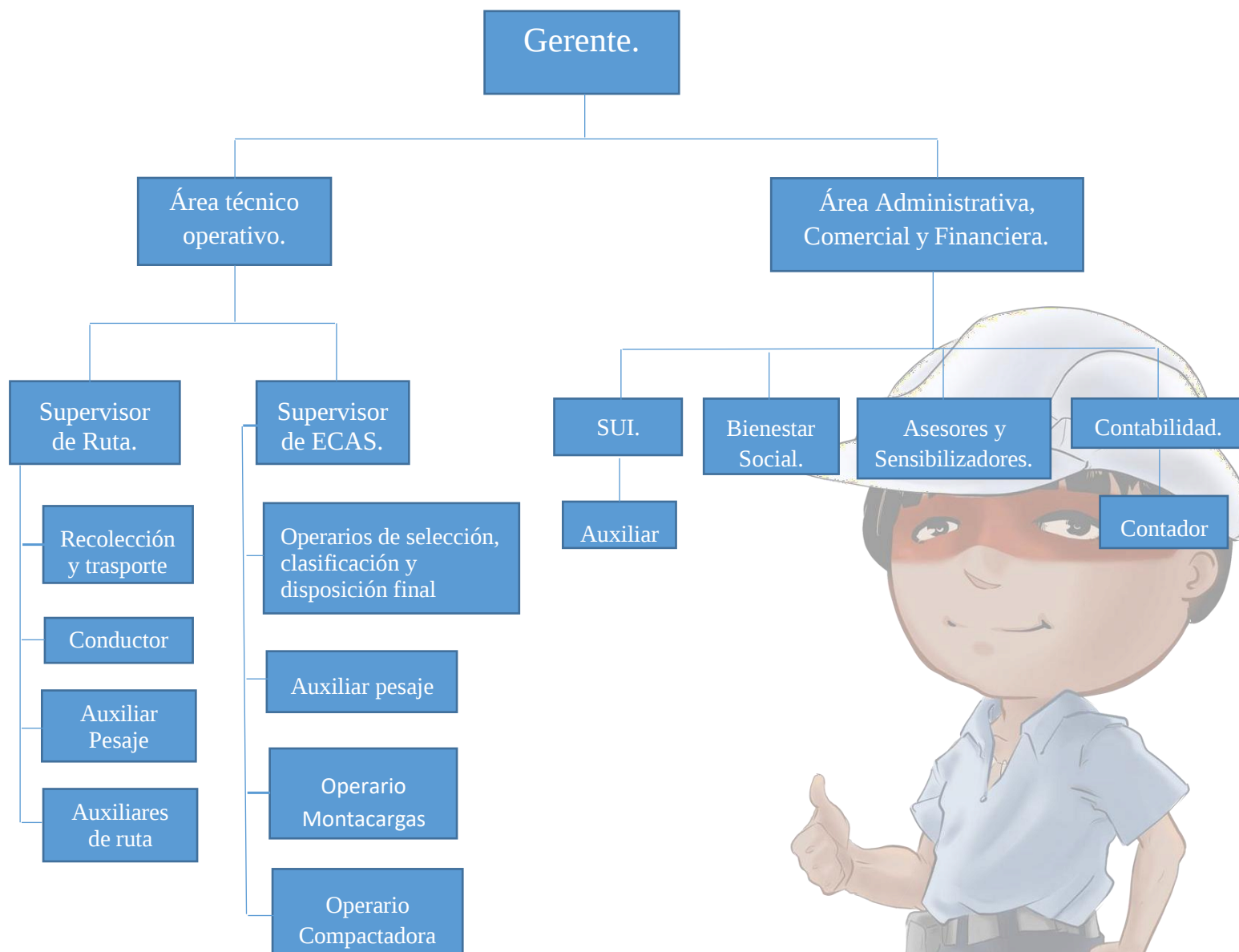
- **Responsabilidad.**

Actuamos con madurez siendo consecuentes con nuestros deberes y obligaciones para con nuestros colaboradores, nuestros empleados, nuestros clientes y sobre todo con la conservación del medio ambiente.



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

7.6. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

8. ALCANCES DEL PFE

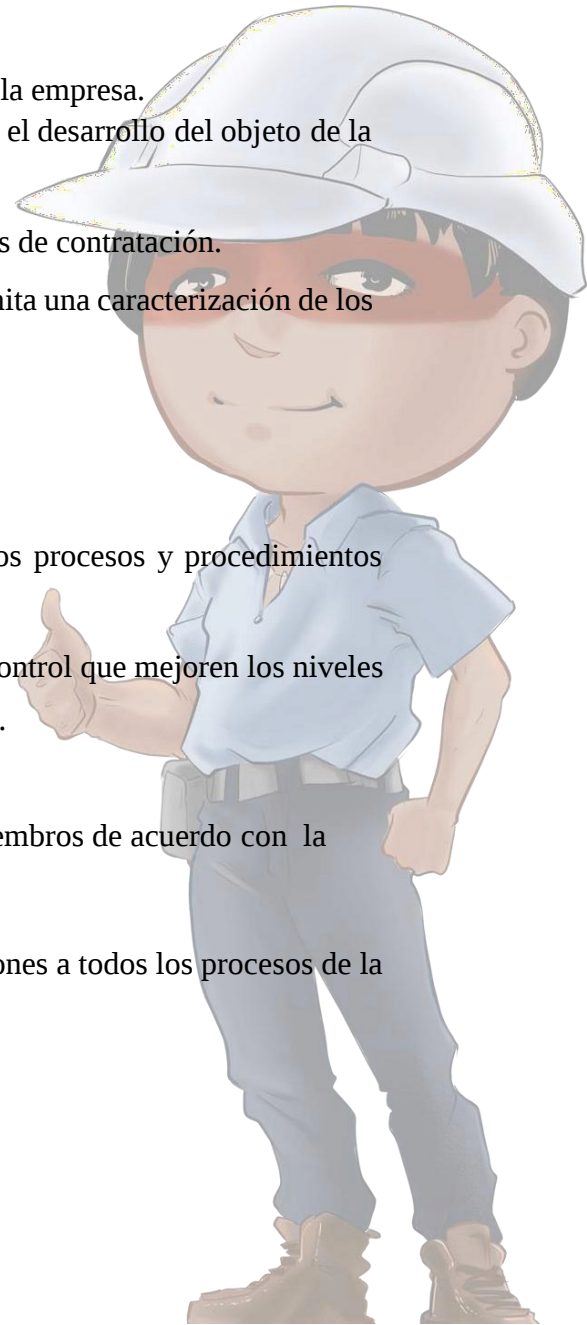
El desarrollo del Plan de fortalecimiento empresarial de **PYG RENACER INVERSIONES S.A.S.** involucra a todos los miembros, empleados y contratistas de la organización, planteando los siguientes alcances: I) organización II) administración III) comercialización IV) financiación y de inversión y V) operación y mantenimiento, en base a el diagnóstico realizado al cierre del periodo 2021. (5/dic/2021), el cual se puede observar en el punto 9. Definición de línea base, punto diagnóstico, matriz D.O.F.A.

8.1. ALCANCE ORGANIZACIONAL

- Revisión y rediseño de la estructura organizacional de la empresa.
- Identificación y definición del personal requerido para el desarrollo del objeto de la organización.
- Elaboración e implementación del manual de funciones de contratación.
- Diseño e implementación de una herramienta que permita una caracterización de los miembros.

8.2. ALCANCE ADMINISTRATIVO

- Fortalecimiento en el diseño e implementación de los procesos y procedimientos administrativos de la empresa.
- Creación de herramientas de planeación, dirección y control que mejoren los niveles de eficiencia, eficacia y efectividad de la organización.
- Elaboración e implementación del plan de bienestar.
- Actualización en el registro RUPS y la lista de miembros de acuerdo con la normatividad.
- Diseño e implementación del programa de capacitaciones a todos los procesos de la organización.



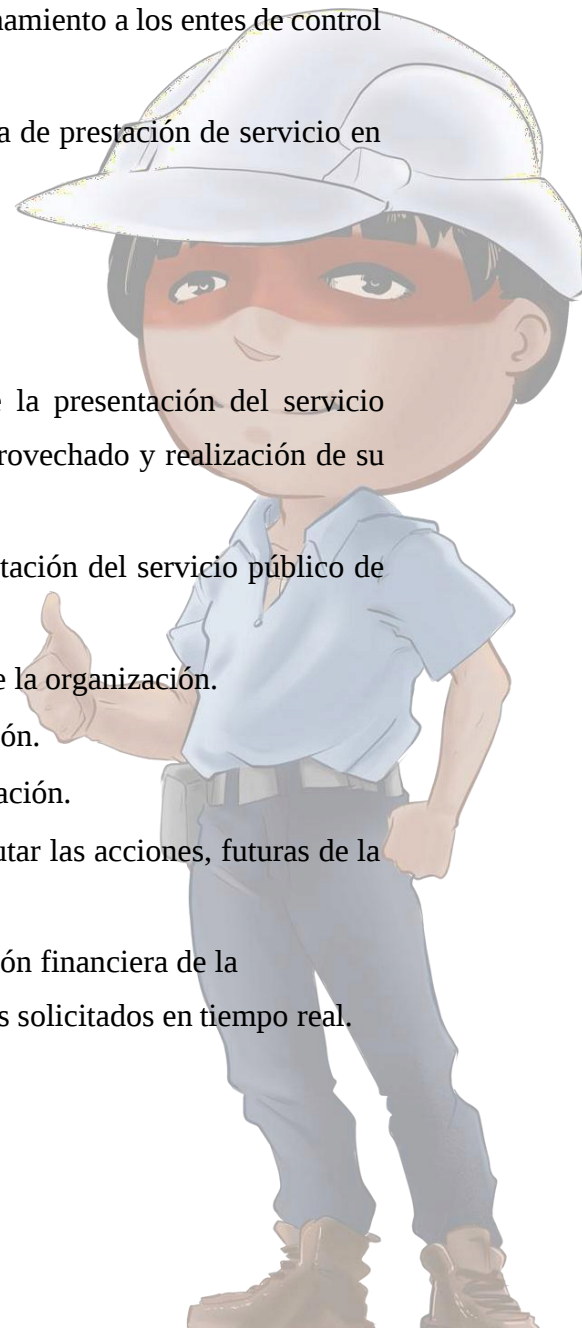
 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

8.3. ALCANCE COMERCIAL.

- Identificación y caracterización a los usuarios actuales de la actividad de aprovechamiento.
- Mejoramiento y elaboración de herramientas de presentación y promoción del servicio de aprovechamiento.
- Diseño e implementación del esquema de servicio al cliente; peticiones, quejas y reclamos (PQR).
- Diseño e implementación de la ruta de comunicaciones e imagen de la organización.
- Reportes de la información de la actividad de aprovechamiento a los entes de control conforme al marco legal vigente.
- Elaboración y presentación a la CRA el CCU, del área de prestación de servicio en Villavicencio.

8.4. ALCANCE FINANCIERO Y DE INVERSIÓN.

- Elaboración del flujo de caja de la organización de la presentación del servicio público de aseo y la comercialización del material aprovechado y realización de su proyección a corto, mediano y largo plazo.
- Elaboración de la estructura de costos frente a la prestación del servicio público de aseo y la comercialización del material aprovechado.
- Elaboración del presupuesto vigente de la operación de la organización.
- Elaboración de los estados financieros de la organización.
- Elaboración el punto de equilibrio actual de la organización.
- Formulación del plan de inversiones que permita ejecutar las acciones, futuras de la organización.
- Elaboración e implementación el sistema de información financiera de la organización que permita la elaboración de los reportes solicitados en tiempo real.



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

8.5. ALCANCE DE OPERACION Y DE MANTENIMIENTO.

- Diseño e implementación del programa de prestación del servicio, que garantice condiciones de calidad, cobertura y eficiencia.
- Elaboración e implementación del sistema de clasificación, pesaje y almacenamiento en la ECAs, que permita optimización en la operación.
- Identificación de las especificaciones técnicas de las ECAs, así poder dar cumplimiento con los requerimientos en la normatividad.
- Establecimiento del sistema de control y supervisión de los procesos de recolección, transporte, pesaje y clasificación.
- Reporte de la información de la actividad de aprovechamiento a los entes de control conforme al marco legal vigente.
- Implementación del sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo con el decreto 1072 de 2015 y el 0312 de 2019.
- Capacitación en manejo de inventarios, logística, procesos productivos y mantenimiento.
- Creación e implementación mecanismos de control y supervisión operativa.
- Creación e implementación de mecanismos e instrumentos de control y seguimiento.
- Elaboración del programa de prestación de servicios.
- Montaje y equipamiento de una bodega que cumpla con los requisitos para dar cumplimiento al decreto.



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

9. LINEA BASE

9.1. DIAGNOSTICO GENERAL ESTRATEGICO

9.1.1. CONSTRUCCION DE LA DOFA

Con el objetivo de conocer el contexto y realidad actual dentro de la Empresa de Servicios Públicos de aseo en el área de aprovechamiento PYG RENACER INVERSIONES S.A.S., identificando sus capacidades internas y los problemas que pueden generar que esta no se desarrolle sosteniblemente en el tiempo, se utilizó el diagnostico estratégico mediante la implementación de la Matriz PCI, Matriz POAM y Matriz DOFA; las cuales permite analizar las características internas (Fortalezas y Debilidades) y las situaciones externas (Amenazas y Oportunidades) dentro de la organización.



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

PERFIL DE CAPACIDADES INTERNAS (PCI) PYG RENACER INVERSIONES S.A.S.									
CLASIFICACIÓN DE CAPACIDADES	FORTALEZAS			DEBILIDADES			IMPACTO		
	ALTO	MEDIO	BAJO	ALTO	MEDIO	BAJO	ALTO	MEDIO	BAJO
GESTION ORGANIZACIONAL									
Estructura organizacional de la empresa.		X						X	
Definición del personal requerido para el desarrollo del objeto de la organización.	X						X		
Manual de funciones por cargo.					X			X	
Diseño e implementación de una herramienta que permita una caracterización de los miembros.				X			X		
GESTION ADMINISTRATIVA									
Aspectos administrativos mínimos.				X					X
Presentación de residuos para aprovechamiento.	X						X		
Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS).				X			X		
Reporte al Sistema Único de información (SUI)	X						X		
Programación y ejecución de campañas educativas			X						X
Planes de Fortalecimiento empresarial				X			X		
Certificación en Competencias laborales.				X			X		
Liderazgo y dirección administrativa	X						X		
Supervisión y Sistemas de Control Operativo.				X			X		
GESTION COMERCIAL									
Portafolios de servicios.	X						X		
registro de personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento.	X						X		
Recibo de peticiones, quejas y recursos (PQR)		X						X	
atención a peticiones, quejas y recursos (PQR)			X						X
Atención peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos.			X						X
Base de datos de usuarios.				X			X		
Publicaciones de Tarifas.	X								
establecimiento de rutas		X						X	

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL				Versión: 01				
	PL-FE-01				Fecha: 30 – DIC - 2021				
control y supervisión al cumplimiento de rutas					X			X	
estrategias de comunicación y promoción de servicios					X			X	
Página Web.	X						X		
Formalización de los recicladores de oficio				X			X		
Progresividad para la formalización.				X			X		
Fases para la formalización progresiva de los recicladores de oficio.				X			X		
GESTION FINANCIERA Y DE INVERSIONES									
Registro ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).	X						X		
Recursos de la facturación del servicio público de aseo correspondientes a la actividad de aprovechamiento.		X						X	
Traslado de recursos de la facturación del servicio público de aseo correspondientes a la actividad de aprovechamiento.		X						X	
Recibir el incentivo a fuente (DINC) cuando se logren los niveles incluido en la recolección de aprovechables.	X						X		
Pagar la tarifa establecida el servicio prestado.	X						X		
Metodología Tarifaria para la Actividad de Aprovechamiento.	X						X		
Obligación de facturación integral del servicio publico de aseo	X						X		
Provisión de Inversiones.				X					X
Gestión de recuperación de Cartera.		X						X	
Cobro de la actividad de aprovechamiento.	X						X		
Recaudos				X			X		
GESTION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO									
Contrato de condiciones uniformes del servicio público aseo (CCU) para la actividad de aprovechamiento.		X						X	
Vinculación de catastros.				X					X
Medición y Balance de masas.	X								
Definir e informar al usuario residuos sólidos aprovechables									
Recolectar los residuos presentados por el usuario como aprovechables, de acuerdo con lo indicado en el contrato de condiciones uniformes del servicio público aseo (CCU) para la actividad de a provecha miento.		X						X	
realizar las actividades de clasificación y Aprovechamiento en las ecas	X						X		
Actividades de Transporte y movilización de residuos solidos	X						X		

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL		Versión: 01							
	PL-FE-01		Fecha: 30 – DIC - 2021							
equipamiento e infraestructura de la ECA			X						X	
Personal operativo calificado			X						X	

PERFIL DE OPORTUNIDADES Y AMENAZAS DEL MEDIO (POAM) PYG RENACER INVERSIONES S.A.S.									
CLASIFICACIÓN DE LAS VARIABLES DEL MEDIO	OPORTUNIDADES			AMENAZAS			IMPACTO		
	ALTO	MEDIO	BAJO	ALTO	MEDIO	BAJO	ALTO	MEDIO	BAJO
VARIABLES POLITICO – LEGALES									
Tiempos estipulados para la formalización empresarial				X			X		
decretos estipulados para la prestación del servicio		X						X	
normatividad vigente	X					X			
Elecciones presidenciales				X			X		
acompañamiento por parte de los entes de control		X						X	
incentivos por parte del estado		X						X	
plan de desarrollo municipal		X					X		
VARIABLES ECONOMICAS									
reactivación económica	X						X		
crecimiento económico	X						X		
tasa de desempleo				X			X		
Inflación				X			X		
condiciones del mercado (oferta y demanda)	X						X		
comportamiento en la política monetaria	X						X		
VARIABLES CULTURALES									
costumbres de consumo en los hogares	X						X		
cultura del reciclaje en los hogares				X			X		
conocimiento de beneficios de reciclar en los hogares				X			X		
conciencia del cuidado del medio ambiente en los hogares		X						X	
VARIABLES GEOGRAFICAS									
crecimiento urbanístico	X						X		
planeación de vías	X						X		

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

infraestructura vial de la ciudad	X						X		
clima y pronósticos del tiempo en la ciudad				X			X		
VARIABLES COMPETITIVAS									
entrada de nuevas empresas al mercado				X			X		
competencia desleal				X			X		
grado de informalidad en la actividad				X			X		
VARIABLES DEMOGRAFICAS									
número de personas en las unidades habitacionales	X						X		
nivel de educación de la población					X			X	
nivel de seguridad en la ciudad					X			X	
VARIABLES TECNOLOGICAS									
facilidad de acceso a la tecnología				X			X		
nuevas tecnologías industriales				X			X		
aplicabilidad de las TIC'S al negocio	X						X		

MATRIZ DOFA PYG RENACER INVERSIONES S.A.S.		
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
ANALISIS INTERNO	* Existe una programación para las campañas educativas.	* No contamos con manual de contratación ni contratos.
	* El reporte al SUI y la presentación de residuos para aprovechamiento se hace oportunamente en los tiempos estipulados.	* No se ha definido el mapa de procesos y la estructura organizacional es muy básica lo que no permite efectividad en los procesos.
	* Existe una página web en funcionamiento con dominio y servicio de correo, se encuentra publicado el CCU.	* No tiene especificado, ni actualizado las competencias laborales de los asociados, se requiere la certificación.
	* Existe un equipo administrativo capacitado y con cualidades de liderazgo.	* No hay planes de fortalecimiento empresarial que empoderen la gestión administrativa.
	* Se cuenta con un portafolio de servicios definidos y actualizado.	* No hay un sistema de supervisión y control que permita efectividad en los procesos.

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021
	*El registro de las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento esta actualizado.	* La base de datos de los usuarios esta desactualizada.
	* Se cuenta con sistema de recibo y atención de PQR.	* El proceso de formalización de los recicladores de oficio esta atrasado
	* Se hace la publicación de tarifas actualizada y oportunamente.	* Vamos en la fase 5 del proceso de formalización.
	* Existe un planograma de rutas establecido.	* No se ha hecho el proceso de vinculación de catastro.
	* La empresa ya está operando en varias comunas de Villavicencio.	* La bodega no tiene espacio suficiente para descarga, acopio y clasificación de los residuos.
	* Tiene estatutos y están socializados en cámara de comercio.	* No tiene claro los costos implicados en los procesos productivos.
	* Los usuarios de la asociación son Conjuntos residenciales, barrios, clínicas, IPS y empresas.	* No existe provisión para inversiones futuras.
	* Se realiza el cálculo de rechazo y se presenta oportunamente.	* No tiene documentado los proyectos de sensibilización que ha realizado con sus usuarios.
	* se cuenta con buen equipamiento y tecnología en la ECA.	* Se vende a intermediarios lo que disminuye el margen de ganancias.
	* Se cuenta con compactadora, montacargas y dos camiones de asociados a la organización para prestar el servicio de recolección de sus rutas.	* La página web no tiene constante movimiento y mantiene desactualizada.
	* El 80% de los asociados están inscritos al censo de recicladores.	
ANALISIS EXTERNO	* La facturación se hace electrónicamente cumpliendo la normatividad y exigencias de la DIAN.	
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	* Participar en escenarios como las mesas locales.	* Incumplimiento de los plazos y tiempos establecidos en el decreto 596.
	* Normatividad vigente flexible en sus políticas	* Incertidumbre en elecciones presidenciales atemorizan decisiones de inversión
	* Acompañamiento por parte de los entes de control.	* Dificultades para cumplir con la normatividad vigente



**P&G RENACER
INVERSIONES S.A.S**

PLAN DE FORTALECIMIENTO
EMPRESARIAL

Versión: 01

PL-FE-01

Fecha: 30 – DIC - 2021

	* Incentivos por parte del estado para el cumplimiento de la norma.	* Tasa de desempleo en la ciudad es muy alta y afecta el consumo en los hogares.
	* Hay alta demanda por parte de la industria.	* Competencia desleal
	* Se cuentan con el apoyo externo de empresas como: Fundación primero la familia.	* Tasa de inflación afecta el consumo en los hogares
	* Reactivación económica con buena respuesta por parte del comercio y el sector servicios.	* No existe cultura de reciclaje
	* Plan de desarrollo promete nuevas urbanizaciones y nuevos barrios con buenas vías de transporte lo que genera más zonas de cobertura.	* Desconocimiento de los beneficios e incentivos de reciclar en la población especialmente en los hogares
	* Se espera que el banco de la república siga estable en su política monetaria lo que dificulta el acceso a créditos.	* ingreso de nuevas empresas al negocio
	* Consumo alto en los hogares lo que proporciona mucho material reciclable de aprovechamiento.	* Nivel de educación en la población es bajo lo que dificulta el desarrollo de la actividad
	* La población ya toma conciencia de la importancia de reciclar lo que facilita el desarrollo de la actividad.	* Nivel de inseguridad en la ciudad es alto lo que dificulta el desarrollo de la actividad
	* La infraestructura vial de la ciudad facilita el desarrollo de la actividad.	* No hay facilidad de acceso a la tecnología por sus altos costos.
	* El clima y sus pronósticos favorecen el desarrollo de la actividad	
	* Las TIC'S facilitan la operación y mejoran la competitividad.	

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

9.1.2. ANALISIS DEL DIAGNOSTICO

Una vez hecho el diagnostico se procede hacer el análisis haciendo uso de los cuadrantes estratégicos de la herramienta implementada (Matriz DOFA), los cuales se dividen en cuatro cuadrantes, como se muestran en las tablas siguientes, estrategias FO, estrategias FA, Estrategias DO y estrategias DA.

ESTRATEGIAS FO
FO 1: Iniciar las campañas educativas con apoyo y en alianza con fundaciones como "Primero la Familia"
FO 2: Iniciar campañas educativas en conjuntos residenciales y empresas, para aumentar la base de datos de usuarios.
FO 3: Iniciar campañas educativas con miembros y colaboradores de la empresa.
FO 4: Fortalecer los niveles de competitividad haciendo uso de las TIC'S apoyados en la página web de la empresa.
FO 5: Fortalecer el sistema de PQR, haciendo uso de las TIC'S
FO 6: Fortalecer el planograma de rutas establecidas, aumentando el número de rutas de acuerdo al plan urbanístico y la creación de nuevos barrios.
FO 7: Fortalecer la operación en las comunas que se está trabajando aprovechando la infraestructura vial de la ciudad.
FO 8: Fortalecer el equipamiento en la ECA, haciendo uso de los incentivos del estado.
FO 9: Fortalecer la gestión comercial para aprovechar la alta demanda que existe en el sector industrial, eliminando la intermediación.
FO 10: Fortalecer el proceso de formalización haciendo uso del equipo administrativo que está capacitado y conoce la normatividad vigente.

ESTRATEGIAS FA
FA 1: Fortalecer la cultura del reciclaje en los hogares mediante las campañas educativas.
FA 2: Fortalecer la gestión administrativa para dar cumplimiento al proceso de formalización.
FA 3: Fortalecer los procesos de supervisión y control para disminuir los riesgos de inseguridad.
FA 4: Fortalecer acciones con usuarios y colaboradores para disminuir los riesgos ocasionados por la competencia desleal.
FA 5: Fortalecer los canales y las rutas para contrarrestar las actividades de las empresas nuevas.

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

ESTRATEGIAS DO
DO 1: Fortalecer el sistema de contratación apoyados en el acompañamiento por parte de los entes de control
DO 2: Rediseñar la estructura organizacional para aprovechar las oportunidades del mercado
DO 3: Fortalecer la certificación de competencias laborales de los colaboradores apoyándonos en las entidades del estado
DO 4: crear un sistema de control y supervisión que permitan subir el nivel de efectividad apoyados en las TIC'S
DO 5: Actualizar la base de datos de los usuarios e iniciar campañas de promoción de servicios.
DO 6: Fortalecer las características de la bodega haciendo uso de los incentivos del estado.
DO 7: Diseñar el sistema integrado de procesos y procedimientos de la empresa
DO 8: Crear un fondo de inversión para inversiones y eventualidades futuras
DO 9: Fortalecer el manejo de página web para promocionar servicios y dar cumplimiento a las exigencias de la normatividad

ESTRATEGIAS DA
DE 1: Definir el mapa de procesos para mitigar el riesgo de la entrada de nuevas empresas.
DE 2: Poner en ejecución el plan de fortalecimiento empresarial para disminuir el riesgo de la competencia desleal.
DE 3: Actualizar la base de datos de los usuarios para contrarrestar actividades de nuevas empresas competidoras.
DE 4: Fortalecer el proceso de formalización de los recicladores de oficio.
DE 5: Dar continuidad a las fases del proceso de formalización en los tiempos estipulados.

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

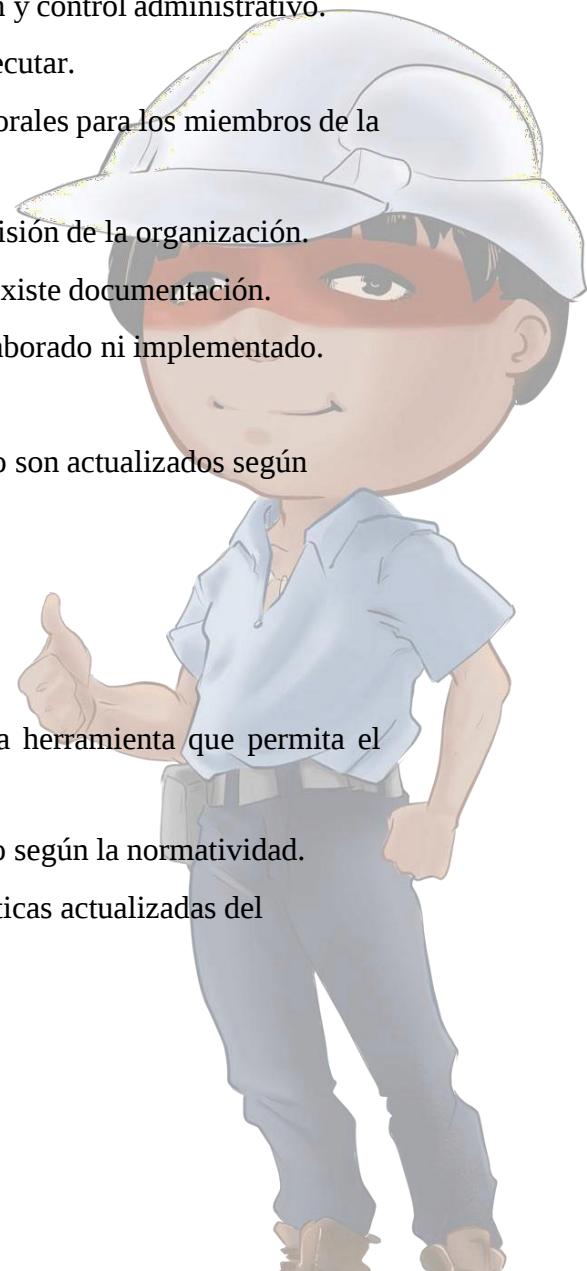
9.2. DEFINICIÓN DE LA LINEA BASE

9.2.1. ASPECTOS ORGANIZACIONALES

- La estructura organizacional de la empresa esta desactualizada.
- No existe un manual de contratación, ni existe contratos según la norma.
- La empresa cuenta con lineamientos estratégicos; misión, visión y valores corporativos.
- No todos los miembros están en el Registro Único de Recicladores de Oficio expedido por la secretaria de medio ambiente municipal.
- No se cuenta con herramientas de planeación dirección y control administrativo.
- Existe un plan de capacitaciones desactualizado sin ejecutar.
- No existe un plan de certificación de competencias laborales para los miembros de la organización.
- No existe un plan de bienestar ajustado a la misión y visión de la organización.
- Se han desarrollado actividades de bienestar, pero no existe documentación.
- No se cuenta con un sistema de gestión documental elaborado ni implementado.
- No está elaborado e implementado el SSGST.
- Se tiene registro de RUPS y lista de miembros, pero no son actualizados según cambios surgidos.

9.2.2. ASPECTOS COMERCIALES:

- No se tienen identificados los usuarios, ni existe una herramienta que permita el levantamiento de la información.
- Existe un portafolio de servicios actualizado y ajustado según la normatividad.
- No existen estudios de mercados que muestren estadísticas actualizadas del mercado.

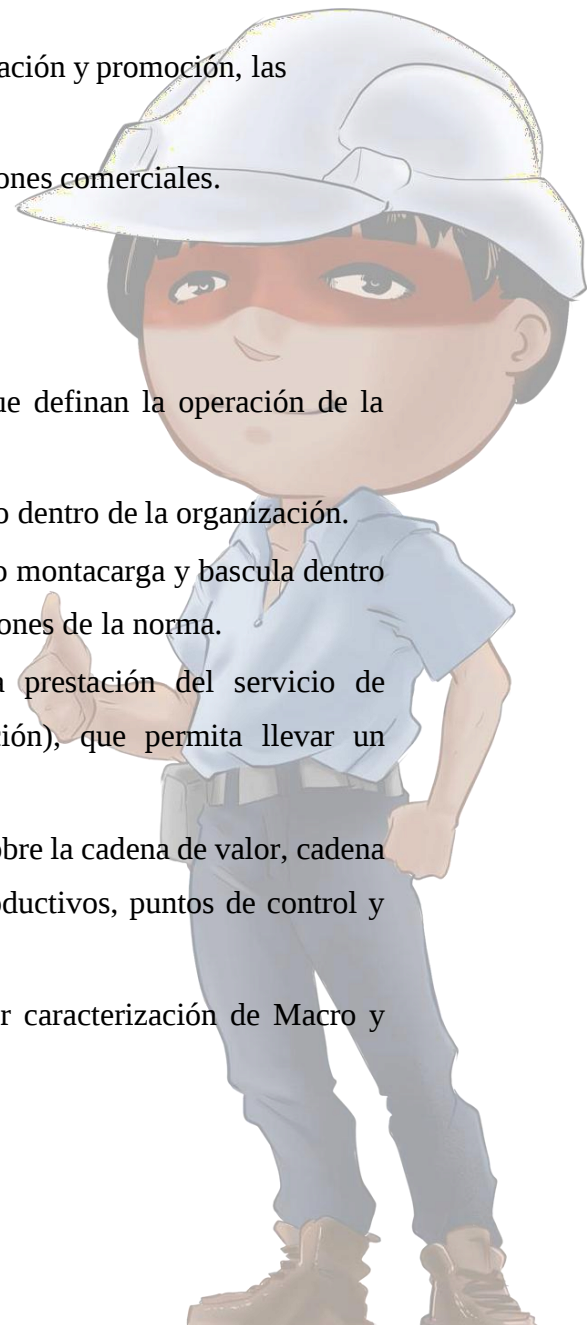


 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

- No existe un manual de imagen corporativa.
- Existe una página web en funcionamiento.
- Existe un sistema de recepción y atención de PQR'S mediante la página web, pero no existe estadística actualizada.
- No existe un programa de fidelización para con los miembros y usuarios de la empresa.
- Actualmente se carga la información al SUI de manera adecuada siguiendo la normatividad.
- Actualmente se elabora y se radica en la CRA el CCU de manera adecuada siguiendo a normatividad.
- En la actualidad existen pocas herramientas de presentación y promoción, las existentes no se encuentran actualizadas.
- No existe una estrategia que permita ampliar las relaciones comerciales.

9.2.3. ASPECTOS TECNICOS – OPERATIVOS.

- No existe un mapa de procesos y procedimientos que definan la operación de la empresa.
- No existe un sistema de supervisión y control operativo dentro de la organización.
- Existe una bodega de almacenamiento y equipos como montacarga y bascula dentro de la ECA, pero la bodega no cumple con especificaciones de la norma.
- No existe un sistema de costos implicados en la prestación del servicio de aprovechamiento (recolección, transporte, clasificación), que permita llevar un control de costos dentro de la empresa.
- No existe un plan de capacitación que incluya temas sobre la cadena de valor, cadena de suministro, flujograma, inventarios y procesos productivos, puntos de control y calidad.
- Existe un plan de rutas desactualizado, se debe tener caracterización de Macro y Micro rutas.



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

- Actualmente se carga la información al SUI correspondiente al proceso, según la normatividad.
- No existe un plan de emergencia y contingencia.
- No cuenta con un sistema de clasificación, pesaje y almacenamiento.
- No se tiene en cuenta las especificaciones técnicas de las ECAs.

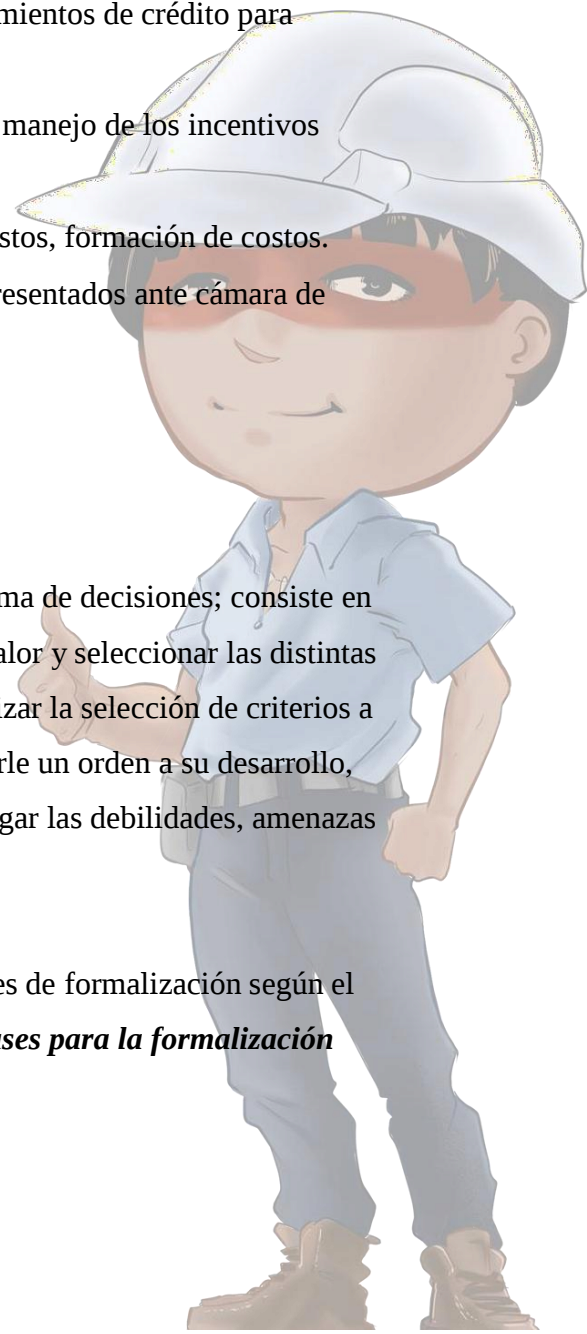
9.2.4. ASPECTOS FINANCIEROS Y DE APROVISIONAMIENTO

- Existe un sistema contable con información actualizada.
- No existe un plan financiero, que permita definir lineamientos de crédito para futuras inversiones.
- No existe un plan de aprovisionamiento que incluya el manejo de los incentivos gubernamentales.
- No existe personal capacitado en contabilidad e impuestos, formación de costos.
- Existen libros contables actualizados y debidamente presentados ante cámara de comercio y entes de control.
- No tiene un presupuesto elaborado.

9.3. MATRIZ DE PRIORIZACIÓN.

La matriz de priorización es una herramienta que facilita la toma de decisiones; consiste en la selección de una serie de criterios que se utilizan para dar valor y seleccionar las distintas alternativas de solución, se debe tener en cuenta que para realizar la selección de criterios a fortalecer hay que darles un nivel de prioridad que ayude a darle un orden a su desarrollo, sin dejar a un lado que todas las actividades que ayuden a mitigar las debilidades, amenazas o riesgos.

Para esta matriz de priorización, se tuvieron en cuenta las Fases de formalización según el decreto 596 del 11 de abril de 2016, “**Artículo 2.3.2.5.3.2. Fases para la formalización progresiva de los recicladores de oficio.**”



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

Fases para la formalización progresiva – Decreto 596 de 2016						
Fase	Plazo	Tópico				
		Registro	Técnico - Operativo.	Comercial.	Administrativo - Organizacional.	Financiero y de Aprovisionamiento.
1	Mes (0)	Inscripción. registro único de prestadores (RUPS)				
2	Mes (1)		Definir el área de prestación.	Registro Toneladas Aprovechadas		
			Registro Toneladas Transportadas.			
			Registro Toneladas área de prestación	Registro Factura de comercialización de material aprovechable		
			Registro de estación de clasificación y aprovechamiento (ECAS).			
			Registro vehículos para el transporte.			
3	Mes (2)			Condiciones uniformes del servicio público de aseo (CCU)		

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

4	1 año			Portafolio de servicios	Plan de fortalecimiento empresarial	
				Base de datos de usuarios		
				Página web		
5	2 años		Registro de calibración de basculas			
			Supervisores y sistemas de control operativo			
			Programa de prestación de servicio			
6	3 años		Micro rutas de recolección		Personal por categoría de empleo	
					Certificación de competencias laborales	
7	4 años		Planes de emergencia y contingencia	Registro de peticiones, quejas y recursos (PQR)		
8	5 años		Mapa del área de prestación en sistema de referencia MAGNA-SIRGAS			Información financiera

 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

10. FORMULACION DE OBJETIVOS Y META

VER ANEXO: OBJETIVOS Y ACTIVIDADES

11. ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA

VER ANEXO: OBJETIVOS Y ACTIVIDADES

12. ESTIMACIÓN DE COSTOS

12.1. COSTOS PROCESO ADMINISTRATIVO – ORGANIZACIONAL

ESTIMACIÓN DE COSTOS PROCESO ADMINISTRATIVO - ORGANIZACIONAL	
CONCEPTOS	VALOR
Computadora	\$ 3.300.000
Impresora	\$ 700.000
Contratación asistente administrativo (1 año).	\$ 18.000.000
Recursos para implementar el sistema el gestión, seguridad y salud en trabajo.	\$ 10.000.000



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

Recursos para implementación del plan de bienestar.	\$ 10.000.000
Recursos para implementar el programa de capacitación.	\$ 15.000.000
TOTAL COSTOS	\$ 57.000.000

12.2. COSTOS PROCESO COMERCIAL

ESTIMACIÓN DE COSTOS PROCESO COMERCIAL	
CONCEPTOS	VALOR
Realización del estudio de mercados	\$ 1.500.000
Implementación del manual de imagen corporativa	\$ 1.500.000
Actualización de la página web	\$ 600.000
Implementación del plan promocional	\$ 5.000.000
Implementación del sistema de atención de PQR'S.	\$ 2.000.000
Implementación del programa de fidelización	\$ 3.000.000
TOTAL COSTOS	\$ 13.600.000

12.3. COSTOS PROCESO TECNICO – OPERATIVO

ESTIMACIÓN DE COSTOS PROCESO TECNICO - OPERACIONAL	
CONCEPTOS	VALOR



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

Implementación del programa de cobertura en micro y macro rutas	\$ 10.000.000
Implementación del plan de emergencia y contingencia	\$ 4.000.000
Mantenimiento de equipos de clasificación, pesaje, transporte y almacenamiento.	\$ 3.000.000
Compra de equipos de clasificación, pesaje, transporte y almacenamiento.	\$ 10.000.000
Ajustes de las especificaciones técnicas de la ECA	\$ 10.000.000
TOTAL, COSTOS	\$ 37.000.000

12.4. COSTOS PROCESO FINANCIERO - CONTABLE

ESTIMACIÓN DE COSTOS PROCESO FINANCIERO - CONTABLE	
CONCEPTOS	VALOR
Computador	\$ 3.300.000
Contratación un asistente contable (1 año).	\$ 18.000.000
Implementación software contable	\$ 3.000.000
Implementación programa de capacitación financiera y contable.	\$ 700.000
TOTAL COSTOS	\$ 25.000.000

12.5. TOTAL ESTIMACIÓN DE COSTOS

ESTIMACIÓN DE COSTOS TOTAL DE PROCESOS	
CONCEPTOS	VALOR



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

Proceso Administrativo - organizacional	\$ 57.000.000
Proceso Comercial	\$ 13.600.000
Proceso Técnico - Operacional	\$ 37.000.000
Proceso Financiero - Contable.	\$ 25.000.000
TOTAL DE PROCESOS	\$ 132.600.000

13. FUENTES DE FINANCIACIÓN

13.1. FINANCIÓN CON PROVEEDORES

FINANCIACIÓN CON PROVEEDORES	
2 computadoras	\$ 6.600.000
Impresora	\$ 700.000
Compra de equipos de clasificación, pesaje, transporte y almacenamiento.	\$ 10.000.000
Implementación software contable	\$ 3.000.000
TOTAL	\$ 20.300.000

13.2. FINANCIACIÓN CON SECTOR FINANCIERO – BANCOS

FINANCIACION CON SECTOR FINANCIERO - BANCOS	
	\$ 10.000.000



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

Ajustes de las especificaciones técnicas de la ECA	
Mantenimiento de equipos de clasificación, pesaje, transporte y almacenamiento.	\$ 3.000.000
TOTAL	\$ 13.000.000

13.3. FINANCIACIÓN CON INCENTIVOS SEGÚN NORMATIVIDAD

FINANCIACIÓN CON INCENTIVOS SEGÚN NORMATIVIDAD	
Contratación asistente administrativo (1 año).	\$ 18.000.000
Recursos para implementar el sistema el gestión, seguridad y salud en trabajo.	\$ 10.000.000
Recursos para implementación del plan de bienestar.	\$ 10.000.000
Recursos para implementar el programa de capacitación.	\$ 15.000.000
Realización del estudio de mercados	\$ 1.500.000
Implementación del manual de imagen corporativa	\$ 1.500.000
Actualización de la página web	\$ 600.000
Implementación del plan promocional	\$ 5.000.000
Implementación del sistema de atención de PQR'S.	\$ 2.000.000
Implementación del programa de fidelización	\$ 3.000.000
	\$ 10.000.000



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

Implementación del programa de cobertura en micro y macro rutas	
Implementación del plan de emergencia y contingencia	\$ 4.000.000
Contratación un asistente contable.	\$ 18.000.000
Implementación programa de capacitación financiera y contable.	\$ 700.000
TOTAL	\$ 99.300.000



 P&G RENACER INVERSIONES S.A.S	PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	Versión: 01
	PL-FE-01	Fecha: 30 – DIC - 2021

14. CONCLUSIONES

A través de los análisis que se hicieron y las metodologías aplicadas a la formulación del plan de fortalecimiento empresarial se observó la viabilidad para su ejecución y consecución del proceso de formalización, cumpliendo con los lineamientos de la normatividad vigente.

El diagnostico manifiesta la necesidad de fortalecer las áreas funcionales de la organización en algunos aspectos que no se han trabajado y que ya ha sido formulados para dar cumplimiento a las fases para la formalización progresiva de los recicladores de oficio.

